

致居住日本國外的顧客

此次非常感謝您購買 Phiten 產品。

茲在此通知有關商品的退還和交換規則如下。

關於商品的退還和交換

▶ 以免稅方式購買時

不能退貨或換貨。請務必於購買時確認商品狀態。

關於修理：原則上，不論有無保證書、付費或免費都不能修理。

▶ 以上述以外的方式購買時

本公司盡一切努力檢查產品品質，但萬一商品有任何瑕疵，請在購買後 3 個月以內聯繫您購物的日本國內

Phiten 商店，並在期限內攜帶商品和購買時的收據前往辦理手續。

請務必妥善保管購買時的收據，辦理退貨或換貨時需要出示。

※只有在商品初期不良、未使用的情況才能辦理退貨或換貨。

※如果沒有收據，則無法退貨或換貨。

※上述的退貨或換貨，僅適用於您購物的日本國內 Phiten 商店。

※不能在日本國外的 Phiten 商店、Phiten 商品經銷店辦理退貨或換貨。

◎關於退款

退款方式因購買時的付款方式而異。

以信用卡付款 ⇒ 透過信用卡退款

以現金或其他方式付款 ⇒ 以現金退款

⇒在日本逗留期間 適用上述退款方式

⇒在下次入境時 適用上述退款方式

※僅限初期不良、未使用的商品 (購買後 3 個月以內)

●關於修理

原則上，不論有無保證書、付費或免費都不能修理。

日本國外的 Phiten 商店、Phiten 商品經銷店也無法進行修理。

●敬請合作

請與店員一起確認您所購買的商品狀態。以上事項，敬請各位予以理解與配合。